

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DE SAFESPACE

1. Responsable del tratamiento

MÉDICOS SIN FRONTERAS EN MÉXICO A.C. y MSF LATINOAMÉRICA (integrado por MSF Colombia, MSF Argentina, MSF Chile y MSF Uruguay), son responsables del tratamiento de tus datos personales. En conjunto, dichas entidades serán referidas simplemente como MSF.

MSF señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en la calle Fernando Montes de Oca, número 56, Col. Condesa, 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México,

2. Contacto

Ante cualquier duda sobre tus datos personales puedes contactar al Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico protecciondedatos@mexico.msf.org

3. Base jurídica para el tratamiento de datos personales

MSF tratará tus datos personales conforme al principio de consentimiento, MSF también podrá tratar tus datos para cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica, así como por cualquiera de las excepciones al consentimiento establecidas en la normativa aplicable.

4. ¿Qué datos personales se recaban?

La plataforma de Safespace podrá recibir las denuncias de forma anónima, pero para dar un mejor tratamiento es recomendable otorgar algunos datos que permitan ofrecerte una atención personalizada, en ese caso, los datos recolectados pueden ser:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos sociodemográficos
- Datos académicos
- Datos de procesos judiciales

Por lo general, no solicitamos ni tratamos datos personales considerados sensibles, como información sobre tu origen racial o étnico, datos clínicos/médicos, creencias religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos u orientación sexual. Sin embargo, puedes proporcionar este tipo de información en los campos de texto libre del formulario de

denuncia si consideras que es pertinente y necesaria para el adecuado seguimiento de tu caso.

Tu testimonio podría incluir datos personales de otras personas. Dichos individuos serán notificados y se les brindará la oportunidad de expresar sus comentarios sobre la información. En estos casos, tu identidad se mantendrá reservada, de modo que no se revelará a la persona implicada, salvo que la ley lo exija o que tú decidas compartirla.

5. ¿Cómo se obtienen tus datos personales?

MSF podrá obtener tus datos personales mediante la entrega directa o personal a través de Safespace. También se podrá recabar datos personales de manera indirecta a través de los testimonios de los usuarios de Safespace, fuentes de acceso público o transferencias; es posible que tu información sea obtenida a través de tecnologías que permiten recabar datos personales de manera automática y simultánea al momento que hagas contacto con las mismas, tales como cookies, videovigilancia, etc. Para conocer la Política de Cookies de MSF visita: www.msf.mx/cookies

6. Finalidades del tratamiento de tus datos

MSF tratará tus datos personales para llevar a cabo actividades y gestiones enfocadas al seguimiento e investigación de casos de Salvaguardia. Derivado de la gestión de casos, MSF podrá establecer comunicaciones contigo a través de la plataforma Safespace. Safespace y “MSF” celebraron los contratos necesarios para asegurar que tu información es confidencial y que se cumplen con los más altos estándares de protección de datos.

MSF podrá dar tratamiento a tus datos personales en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. En particular, esto incluye informes relacionados con el derecho penal, derecho de competencia, derecho laboral y cumplimiento organizacional.

Tus datos personales serán tratados cuando sea necesario para salvaguardar los intereses legítimos de MSF, a la luz de las obligaciones del (“Deber de cuidado”) “Duty of care” de MSF, que exigen realizar todos los esfuerzos posibles para garantizar que los abusos y comportamientos inapropiados se prevengan en la mayor medida posible. Esto incluye la notificación de abusos a la Sede como el espacio central de toma de decisiones y definición de políticas dentro de MSF.

Además, MSF podrá utilizar tus datos personales de forma anonimizada para fines estadísticos.

El sistema no adopta decisiones automatizadas que puedan afectarte significativamente. Todos los procesos de toma de decisiones se realizan con intervención humana y con los fines antes mencionados. Si nos proporcionas categorías especiales de datos personales, los trataremos sobre la base de tu consentimiento.

EL uso de esta plataforma no genera relación laboral con ninguna de las otras entidades de MSF que utilizan esta plataforma. Del mismo modo, el uso de esta plataforma no podrá invocarse para solicitar que alguna entidad de MSF se solidarice o adquiera responsabilidad civil en relaciones laborales distintas a las que cada entidad de MSF celebró por medio de un contrato laboral.

7. ¿Quién puede tratar tus datos personales?

MSF forma parte de un movimiento internacional por lo que MSF y cualquier otra asociación que forme parte del mismo movimiento, ya sea que ésta se encuentre en territorio nacional o en el extranjero, podrán tratar tus datos personales. Todo tratamiento será de conformidad con las finalidades descritas en este Aviso. MSF podrá llevar a cabo la remisión de tus datos personales a encargados, localizados tanto en territorio nacional como en el extranjero, que participan en la gestión, administración y cumplimiento de procesos internos y obligaciones jurídicas, este tratamiento será de conformidad con las finalidades descritas en el presente Aviso. Los encargados de los datos personales están contractualmente obligados a mantener la confidencialidad de los datos personales que les sean remitidos. Las categorías de encargados que podrán tratar tus datos personales son proveedores de servicios de plataforma como Safespace o en su caso, el equipo legal y/o psicológico que MSF designe en caso de ser necesario. Al utilizar Safespace estas aceptando tu aprobación para la transferencia de tus datos.

8. ¿Qué medidas se utilizan para proteger tus datos personales?

MSF ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos personales.

9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tu información?

MSF y sus encargados conservarán tus datos personales mientras perdure la relación jurídica establecida contigo y posteriormente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del presente Aviso, así como aquellas obligaciones legales, y políticas y procesos internos de MSF.

10. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer tus derechos

Como titular de datos personales podrás:

- Saber si MSF está tratando o no tus datos personales y en tal caso acceder a los mismos.
- Rectificar tus datos personales inexactos o incompletos.
- Solicitar la cancelación y posterior supresión de tus datos personales.
- Limitar el uso, divulgación o tratamiento de tus datos.
- Oponerte al tratamiento de tus datos personales.
- Solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

Para conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, así como para atención a dudas y quejas relativas a la protección de datos personales puedes contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico antes señalado. En caso de que consideres que MSF ha vulnerado alguno de tus derechos relativos a la protección de datos personales, puedes acudir a la instancia gubernamental correspondiente.

11. Modificaciones al Aviso

Cualquier modificación del presente Aviso de privacidad se dará a conocer en el siguiente vínculo: www.MSF.mx/privacidad . De considerarse necesario el Aviso de privacidad también podrá ser comunicado directamente al titular.

12. Consentimiento

Al utilizar la plataforma de Safespace e iniciar una denuncia usted manifiesta de manera expresa su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.